

## Directriz Financiera del Paciente

### *Lo que debe saber sobre qué debe pagar por sus servicios médicos*

**Le agradecemos que haya seleccionado a University of Iowa Hospitals and Clinics para sus necesidades médicas. Uno puede confundirse con las cuentas detallando los servicios de profesionales de atención médica, hospitales y clínicas. Esperamos que esta información responda a algunas de las preguntas que quizás tenga tocante al aspecto financiero de su visita al hospital o clínica.**

#### **Su llegada a University of Iowa Hospitals and Clinics**

La información a seguir le asegurará un manejo apropiado de su cuenta como paciente con University of Iowa Health Care, el cual es una asociación entre University of Iowa Hospitals and Clinics y la Facultad de Medicina Carver. Favor de traer consigo estas cosas:

- Comprobante de identidad (permiso estatal de conducir o identificación estatal)
- Dirección y número de teléfono (residencial o laboral)
- Tarjeta de seguro médico
- Remitencia de su médico y formularios de precertificación

#### **El seguro**

Para maximizar los beneficios de su plan de seguro médico, le recomendamos que se familiarice con los requisitos de su plan de seguro médico antes de recibir atención médica. Los planes pueden ser considerablemente diferentes. Cada paciente debe saber y comprender su propio plan de seguro médico.

Los pacientes que tienen seguro médico son responsables por los pagos individuales o pagos compartidos (quizás le pidan que pague deducibles, co-seguro y servicios no sufragados por el seguro) cuando se le provee el servicio. Quizás su plan incluya requisitos específicos, tales como segunda opinión sobre cirugías o una precertificación para algunos procedimientos o pruebas. Favor de cerciorarse que se han cumplido los requisitos de su seguro médicos y que ya tiene todas las remitencias y autorizaciones previas antes de buscar asistencia médica.

Le enviaremos un reclamo a su compañía de seguro siempre y cuando usted nos haya dado toda la información. Debe enviar los pagos por servicios recibidos a UI Hospitals and Clinics. Si su compañía de seguro no logra pagarnos en un período razonable, usted tendrá que pagar por el servicio.

Muchos planes de seguro médico limitan su pago por servicios médicos, basándose en su propia clasificación de concesiones "usuales, costumarias y razonables (UCR). Estas concesiones pueden diferir de la cantidad del cobro.

- Si UI Hospitals and Clinics tiene un contrato con su compañía de seguro, **NO** le cobraremos por la diferencia entre la cantidad de cobro y el UCR.
- Si UI Hospitals and Clinics no tiene un contrato con su compañía de seguro **SI** le cobraremos por la diferencia entre la cantidad de cobro y el UCR.

## **Medicare**

Medicare es un programa de seguro médico auspiciado por el gobierno federal.

**Parte A del Medicare** le ayuda a pagar por:

- atención médica cuando está internado
- atención de enfermeras adiestradas institucionales
- atención de hospicio
- atención médica en casa

**Parte B del Medicare** le ayuda a pagar por:

- servicios de los médicos
- servicios como paciente externo

Los médicos de UI Hospitals and Clinics participan en el programa de Medicare. Debe saber que Medicare excluye específicamente el pago por algunos artículos o servicios. Si tiene alguna pregunta específica sobre la cobertura de Medicare, favor de llamar al **800-633-4227**. Usted tiene que responsabilizarse por cobros que no están bajo cobertura (por ejemplo, atención dental rutinaria) al igual que deducibles y pagos en conjunto; es posible que le pidan que pague cuando reciba el servicio.

Si participa en un plan de Managed Medicare (HMO), usted tiene que responsabilizarse de obtener remisiones médicas y autorizaciones previas de tratamiento antes de recibir servicios.

## **Compensación laboral**

Si sus necesidades de atención médica provienen de una herida relacionada con su trabajo, le cobraremos a su lugar de empleo o agente responsable. También le pediremos su información de seguro médico en caso de que se le nieguen los reclamos de compensación laboral. Usted tiene que responsabilizarse de que la compañía de compensación laboral cubrirá los servicios.

## **Sus responsabilidades financieras**

### **Opciones de pago**

- Dinero en efectivo
- Cheque o giro postal
- Tarjetas de crédito (Visa, MasterCard)
- Planes de pago alternativos

Combinaremos los cobros por servicios del hospital o clínicas y cobros profesionales o de servicio de UI Hospitals and Clinics en una sola cuenta. Usted es responsable para pagar su cuenta en total para la fecha límite que aparece en su cuenta. Si tiene alguna pregunta sobre su cuenta o no puede pagar el saldo completo, favor de ponerse en contacto con Servicios Financieros del Paciente llamando al **866-768-0930** (pacientes con apellidos cuyas iniciales son A-K) o **888-801-1460** (pacientes con apellidos cuyas iniciales son L-Z).

Si reside fuera de Iowa y no tiene seguro médico doméstico (basado en EE.UU.), le pedirán que pague con anticipación antes de ver a un médico, a no ser que sea una emergencia médica.

Nuestros consejeros de finanzas pueden ayudarle a identificar posible ayuda financiera de programas federales, estatales o locales. Puede llamar al **319-384-6275** o **uihc-fc@uihc.uiowa.edu**.

## **Cuentas no liquidadas**

UI Hospitals and Clinics remite cuentas que no se han liquidado a agencias externas de colección monetaria para recobrar dinero cuando no se ha recibido un pago en total suyo o del ente responsable después de haberle contactado por escrito o verbalmente en ocasiones prescritas.

## **Devoluciones**

En caso que el paciente haya pagado más de lo necesario, UI Hospitals and Clinics le devolverá la cantidad una vez que se hayan pagado todos los otros saldos del paciente.

## **Cómo puede ponerse en contacto con nosotros**

Ofrecemos servicio al cliente entre las 8 a.m. y las 4 p.m. de lunes a viernes. Llame al **319-356-2211** o envíe un fax al **319-356-1610**. Si necesita comunicarse vía intérprete, llame primero al **319-356-1967**.